

**Besondere Verkaufs- und Geschäftsbedingungen für den Verkauf
High-End-In-Ear-Monitoring-Produkten, sowie Kopfhörern
der Firma Herm. Evers GmbH + Co. KG, Graf-von-Galen-Ring 14, 58095 Hagen**

Stand 02.07.2018

Präambel:

Wir, die Herm. Evers GmbH + Co. KG, bieten unseren Kunden den Erwerb individueller Gehörschutzsysteme, sowie individueller Kopfhörersysteme an.

Die entsprechenden Produkte werden individuell auf die Bedürfnisse und die körperlichen Voraussetzungen des Käufers angepasst und sind nach Anfertigung nur durch diesen Käufer nutzbar.

Im Hinblick auf das Erfordernis der individuellen Anpassung und zur gegenseitigen Absicherung von Produktstandards, sowie eines geordneten Geschäftsablaufs beziehen wir die folgenden Regelungen in die Vertragsverhältnisse ein.

§ 1 Geltungsbereich/Anwendung, sowie Form

(1) Die folgenden besonderen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von bestimmten Produkten gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen, unabhängig davon, ob der Käufer Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen oder Verbraucher (§ 13 BGB) ist.

(2) Die BVB gelten ausschließlich für Verträge über den Verkauf und/oder die Lieferung beweglicher Sachen (Waren) und zwar ausschließlich für folgende Produkte:

- individuelle Lösungen im Bereich des Gehörschutzes/In-Ear-Produkte
- individuell angepasste Kopfhörer und andere individualisierte Produkte

(3) Die BVB gelten ausschließlich. Die BVB werden individuell vor Vertragsschluss mit dem Interessenten/Käufer kommuniziert, vereinbart und so zum Vertragsgegenstand gemacht. Die BVB werden dem Käufer, bevor er einen Vertrag schließt, gegen Bestätigung ausdrücklich zur Verfügung gestellt, was der Käufer auch schriftlich bestätigt. Die BVB werden dadurch Vertragsbestandteil. Es erfolgt durch uns keine Lieferung und Leistung in Zusammenhang mit den o. g. Produkten und Produktgruppen ohne ausdrückliche Vereinbarung dieser BVB.

(4) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Käufer (einschl. Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben grundsätzlich in jedem Falle Vorrang vor diesen BVB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, eine schriftliche zusätzliche Vereinbarung mit uns erforderlich.

§ 2 Vertragsanbahnung und Vertragsabschluss

(1) Potenzielle Kaufinteressenten erhalten von uns die Möglichkeit Testhörer zugesandt zu bekommen. Die Zusenden von Testhörern erfolgt durch uns gegen Hinterlegung einer Kautionshöhe von 150,00 € pro Hörer.

(2) Die von uns dem Kaufinteressenten zur Verfügung gestellten Testhörer werden an den Kaufinteressenten erst versandt, wenn der Kaufinteressent auf Rechnungslegung über die Kautionshöhe durch uns den Kautionsbetrag auf eines unserer angegebenen Konten angewiesen hat. Bei Vereinbarung der Übersendung von Testhörern ist der Kaufinteressent dazu verpflichtet, uns eine Kopie seines Personalausweises zur Überprüfung seiner Identität zu übersenden.

Weitere Informationen hierzu ergeben sich aus der Datenschutzerklärung, welche über unsere Website www.herm-evers.de abrufbar ist. Darüber hinaus gilt folgendes: Die Anforderung der Übersendung einer Kopie des Personalausweises dient lediglich der Vertragsanbahnung und der Absicherung der ordnungsgemäßen Abwicklung des Leihvertrages bzgl. der Testhörer. Erhoben werden die Daten durch die Herm. Evers GmbH + Co. KG, Graf-von-Galen-Ring 14, 58095 Hagen, als datenerhebende Stelle. Mit Übersendung einer Kopie des Personalausweises erklärt sich der Kaufinteressent ausdrücklich mit der Erhebung und Verarbeitung der dort enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung bzgl. der Entleihung von Testhörern einverstanden. Die über die Übersendung der Personalausweiskopie erhaltenen Daten werden in keinem Falle an Dritte weitergegeben. Die entsprechenden Kopien werden nach ordnungsgemäßer Rücksendung der Testhörer gelöscht. Bzgl. weiterer Rechte des Betroffenen in Bezug auf den Datenschutz lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung.

(3) Nach Vereinbarung der Überlassung von Testhörern, sowie des Eingangs der angeforderten Kautions und Übersendung einer Ausweiskopie verschicken wir die angeforderten Testhörer zu Testzwecken an den Kaufinteressenten. Hierbei übersenden wir dem Kaufinteressenten alle nötigen Utensilien, um den Testhörer ausgiebig und individuell für die Durchführung von Tests zu nutzen. Bei Übersendung des Testhörers übersenden wir gleichzeitig eine Liste von mit übersandten Utensilien.

(4) Testhörer werden ausschließlich für einen Zeitraum von einer Woche ab Erhalt des Testhörers zu Testzwecken zugesandt. Der Kaufinteressent ist verpflichtet, die Testhörer nach Ablauf einer Woche nach Erhalt unaufgefordert an uns zurückzuschicken.

(5) Die Kosten für den Versand der Testhörer an den Kaufinteressenten, sowie vom Kaufinteressenten an uns zurück tragen wir. Der Kaufinteressent ist allerdings verpflichtet, den beigefügten Rücksendeaufkleber und den von uns so vorgegebenen Versandweg zu nutzen.

(6) Bei Rückerhalt der Testhörer werden die in unserem Hause professionell gereinigt und für weitere Testzwecke vorbereitet. Hierdurch entstehen Kosten in Höhe von 20,00 € pro Hörer, welche automatisch von der Kautions abgezogen werden. Die Reinigungskosten trägt diesbezüglich ausdrücklich der Kaufinteressent. Über die hinterlegte Kautions rechnen wir binnen einer Frist von zwei Wochen nach Rückerhalt der Testhörer ab. Sollten an den Testhörern Beschädigungen festgestellt werden, so trägt die Kosten dieser Schäden der Kaufinteressent, die entsprechenden Kosten werden von der hinterlegten Kautions abgezogen. Stellen wir bei der Reinigung und Überprüfung der Testhörer keine Beschädigungen fest, so wird der Kautionsbetrag in Höhe von 130,00 € (150,00 € abzgl. Reinigungspauschale 20,00 €) unmittelbar an den Kaufinteressenten zurückerstattet.

(7) Erfolgt binnen einer Frist von zwei Wochen nach Rücksendung der Testhörer eine Bestellung von o. g. Produkten durch den Kaufinteressenten, so wird die Reinigungspauschale in Höhe von 20,00 € bei der Rechnungslegung dem Kaufinteressenten gutgeschrieben.

(8) Fordert der Kaufinteressent nach Rücksendung der Testhörer ein Kaufangebot an, so erstellen wir dem Kaufinteressenten ein verbindliches Angebot. An dieses Angebot halten wir uns für die Zeitdauer von 14 Tagen gebunden. Der Käufer hat die Möglichkeit das Angebot durch eine eindeutige Erklärung uns gegenüber anzunehmen. Nach Ablauf der 14-tägigen Bindungsfrist halten wir uns an das Angebot nicht mehr gebunden. Die Annahme kann entweder schriftlich (z. B. durch Auftragsbestätigung) oder in Textform durch den Käufer erklärt werden.

§ 3 Lieferfrist

(1) Die gekauften Produkte werden individuell entsprechend der Vorgaben des Kunden angefertigt. Die Lieferfrist beträgt derzeit etwa 8 Wochen.

(2) Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir den Käufer hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig voraussichtliche, neue Lieferfristen mitteilen.

(3) Sollten sich aus einem von uns zu vertretenen Lieferverzug Nachteile für den Kunden ergeben, so richten sich sämtliche Ansprüche des Kunden in Verbindung damit nach den gesetzlichen Regelungen.

§ 4 Informationen zum möglichen Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Herm. Evers GmbH + Co. KG, Graf-von-Galen-Ring 14, 58095 Hagen, 1874@herm-evers.de, Tel.: 0049-(0)2331/16474, Fax: 0049-(0)2331/14376) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darle-

hensgeber sind oder wenn sich ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung weit gehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- **Das Widerrufsrecht besteht darüber hinaus nicht bei Verträgen, die sich auf die Lieferung von Waren beziehen, die nach Kundenspezifikation angefertigt und auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurden.**

Erklärung des Widerrufs

Zur Erklärung des Widerrufs können Sie folgendes Formular verwenden:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [Herm. Evers GmbH + Co. KG, Graf-von-Galen-Ring 14, 58095 Hagen,

Fax: 0049-(0)2331/14376),

E-Mail: 1874@herm-evers.de]:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Bei den von uns angebotenen individuellen Gehörschutzsystemen, sowie Kopfhörersystemen handelt es sich um Systeme, die individuell für den jeweiligen Kunden auf seinen spezifischen und körperlichen Voraussetzungen hin angepasst worden sind.

Unserer Auffassung nach scheidet daher ein Widerrufsrecht aus.

Sämtliche übrigen Ansprüche und Regelungen zur Durchführung von Kaufverträgen bzgl. der o. g. Waren ergeben sich aus den gesetzlichen Regelungen.

Es erfolgt durch uns weder eine Einschränkung in Bezug auf die gesetzlich vorgegebene Haftung, noch auf die gesetzlich vorgegebene Gewährleistung oder Verjährung.

Herm. Evers GmbH + Co. KG

Juni 2018